

# Polityka Prywatności i Cookies

Regulująca zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę Sidnet Solutions Sp. z o.o.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1.1. Administrator

Jesteśmy administratorem danych osobowych.

Nasze dane rejestrowe to: Sidnet Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Górczewska 156/32, 01-460, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000569248, REGON 362159467, NIP 522303477, kapitał zakładowy: 100 000,00 zł.

### 1.2. Dane kontaktowe Administratora

E-mail: [rodo@sidnet.pl](mailto:rodo@sidnet.pl)

Adres: Sidnet Solutions sp. z o.o., ul. Górczewska 156/32, 01-460 Warszawa

W przypadku zgłaszania próśb i żądań dotyczących danych osobowych potrzebne będą informacje niezbędne do zidentyfikowania, czego żądanie dotyczy. Jeśli nie otrzymamy takich danych, nie będziemy mogli nadać sprawie biegu. Odpowiemy na żądania w ciągu miesiąca.

### 1.3. Definicje

**Polityka** to niniejszy plik PDF

**Dane osobowe** to wszystkie informacje, które już doprowadziły do zidentyfikowania lub umożliwiają zidentyfikowanie osoby fizycznej

**RODO** to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### 1.4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności RODO, ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. Poz. 1781 ze zm.), art. 18 i 19 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. Poz. 344 ze zm.).

### 1.5. Informowanie o zebraniu i przetwarzaniu danych osobowych

Informujemy o zebraniu Twoich danych osobowych w chwili ich pobrania. Wtedy też otrzymujesz informację, dlaczego i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe. Zapewniamy Ci dostęp do informacji, w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe. W pewnych sytuacjach, zwłaszcza, gdy już raz Cię o tym poinformowaliśmy (i nie nastąpiła żadna zmiana), nie będziemy ponownie informować Cię o zebraniu lub przetwarzaniu danych osobowych. Zawsze poinformujemy Cię

o incydencie, który naraża na ryzyko naruszenia Twoich praw i obowiązków związanych z ochroną danych osobowych (np. poinformujemy o tzw. wycieku danych osobowych).

## **1.6. Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych**

Dbamy o to, by przetwarzanie danych osobowych następowało w sposób transparentny i wyłącznie w zakresie niezbędnym do celu, w jakim zostały zebrane (np. nasze formularze kontaktowe wymagają podania imienia, nazwiska, adresu e-mail lub telefonu do kontaktu).

Nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż jest to konieczne (np. po umówieniu konsultacji usuwamy Twoje dane osobowe, które podałeś/podałaś w celu umówienia tej konsultacji).

Gwarantujemy bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych osobowych. Twoje dane osobowe przetwarzają tylko osoby, które do tego upoważniłyśmy ze względu na ich kompetencje oraz powierzony zakres zadań. Dbamy o to, by umożliwić dostęp do danych osobowych tylko tym stałym współpracownikom lub pracownikom, którym taki dostęp jest potrzebny do wykonania określonych czynności (np. przeprowadzenie konsultacji). Dbamy też o to, by po zmianie stanowiska lub zakończeniu zatrudnienia nasi upoważnieni pracownicy lub stali współpracownicy nie mieli dostępu do danych osobowych. Dokładamy starań, by podwykonawcy, stali współpracownicy i pracownicy przetwarzający dane osobowe stosowali odpowiednie środki bezpieczeństwa przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Listę naszych podwykonawców przetwarzających Twoje dane osobowe w czasie obowiązywania polityki znajdziesz w punkcie 3. poniżej.

Analizujemy ryzyka i monitorujemy, czy podejmowane środki bezpieczeństwa danych osobowych pozostają odpowiednie do aktualnych zagrożeń. Jeśli okaże się to konieczne, wdrożymy dodatkowe środki bezpieczeństwa.

## **2. CELE, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

### **2.1. Wstęp**

W zależności od kanału komunikacji i celu, w jakim się z nami skontaktujesz, takie dane osobowe zbierzemy oraz w taki sposób będziemy te dane przetwarzać. Szczegółowy opis kategorii przetwarzanych danych osobowych, celu i sposobu przetwarzania, podstawy prawnej oraz okresu przechowania tych danych został wskazany w: (a) pkt 2.2. (dla korespondencji tradycyjnej lub e-mailowej), (b) pkt 2.3. (dla kontaktu telefonicznego) i (c) pkt 2.4 (dla formularza kontaktowego).

Okres przetwarzania danych będzie zależał od celu, w jakim przetwarzamy te dane. Jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody (dotyczy to dobrowolnie podanych danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), to dane mogą być przetwarzane do wycofania zgody. Jeśli dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy z Tobą, to dane są przechowywane do rozwiązania umowy. W tym przypadku przetwarzanie danych osobowych może zostać przedłużone o czas niezbędny do ochrony naszych praw (zwłaszcza przed roszczeniami) do przedawnienia tych roszczeń. Zasadniczo, nie będzie to czas dłuższy niż 6 lat w przypadku konsumentów i 3 lat w przypadku przedsiębiorców od czasu rozwiązania umowy. Po upływie okresu przetwarzania, dane są usuwane lub anonimizowane.

Poniżej przedstawiamy listę celów, podstawę prawną oraz szczegółowe okresy przetwarzania danych osobowych.

## **2.2. Jeśli wyślesz nam list lub e-mail**

Gdy wyślesz nam list lub e-mail, w celu innym niż realizacja zawartej wcześniej umowy, to zbierzemy Twoje dane osobowe, jak e-mail oraz adres, imię, nazwisko (lub nickname) oraz telefon (jeśli podasz te dane w korespondencji), tylko w celu obsługi korespondencji. Zapoznamy się ze sprawą, w jakiej się z nami kontaktujesz i co możemy lub powinniśmy dla Ciebie w związku z tym zrobić (np. jeśli napiszesz o problemie, zapytasz o ofertę lub możliwość zatrudnienia, to odpiszemy do Ciebie zgodnie z zapytaniem).

W takim wypadku przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu, ponieważ w celu prowadzenia działalności gospodarczej musimy obsługiwać wpływającą do nas korespondencję (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub podjąć czynności zgodnie z Twoją prośbą (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Po zakończeniu czynności usuniemy Twoje dane osobowe. Pozostawimy Twoje dane osobowe w e-mailu, piśmie (skanie pisma), jeśli będzie to potrzebne do realizacji naszych praw (np. pozostawimy e-maile potwierdzające określone fakty na wypadek postępowania sądowego i obrony przed niezasadnymi roszczeniami) do czasu wygaśnięcia tych roszczeń, nie dłużej niż 3 lata.

## **2.3. Jeśli zadzwonisz**

Jeśli zadzwonisz i nie łączy nas jeszcze umowa, to zanotujemy, kto się z nami skontaktował oraz te dane osobowe (imię, nazwisko lub nickname, numer telefonu, adres e-mail), które nam podasz w celu kontaktu i podjęcia czynności, o które nas prosisz. Twoje dane osobowe wykorzystamy, aby zapoznać się ze sprawą i by oddzwonić lub skontaktować się innym preferowanym kanałem kontaktu.

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu podjęcia działań w odpowiedzi na Twoją prośbę, wniosek lub skargę (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych będzie też realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeśli sprawa, z którą dzwonisz, nie będzie wymagać z naszej strony działań, to usuniemy Twoje dane osobowe zaraz po rozmowie telefonicznej. Jeśli będziemy potrzebować Twoich danych osobowych do podjęcia czynności, to usuniemy Twoje dane dopiero po podjęciu działań i załatwieniu sprawy. Zostawimy dane osobowe, jeśli z rozmowy telefonicznej wynikać będzie, że jest to potrzebne do realizacji naszych praw (np. pozostawimy e-maile potwierdzające określone fakty na wypadek postępowania sądowego i obrony przed niezasadnymi roszczeniami) do czasu wygaśnięcia roszczeń, nie dłużej niż 3 lata.

## **2.4. Jeśli wyślesz formularz kontaktowy**

Aby wysłać formularz kontaktowy musisz podać e-mail. Jest to niezbędne do nawiązania z nami kontaktu i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie dodatkowych danych osobowych (np. imienia, nazwiska, nickname lub telefonu) jest możliwe i dobrowolne (odbywa się za Twoją zgodą). Nie jest konieczne do kontaktu z nami przez formularz. Twoje dane osobowe przetworzymy w celu zidentyfikowania, kto się z nami kontaktuje i w celu nadania biegu sprawie, z którą się do nas zwracasz.

Podstawą prawną przetwarzania e-maila jest to, że podanie tej danej osobowej jest niezbędne do obsługi umowy świadczenia usług (polegających na umożliwieniu kontaktu przez formularz) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Jeśli podasz dodatkowe dane osobowe, to podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Jeśli będziemy potrzebować Twoich danych osobowych do podjęcia czynności, to usuniemy Twoje dane po podjęciu działań i załatwieniu sprawy. Zostawimy dane osobowe, jeśli będzie to potrzebne do realizacji naszych praw (np. pozostawimy zgłoszenie z formularza na potwierdzenie określonych faktów na wypadek postępowania sądowego i obrony przed niezasadnymi roszczeniami) do czasu wygaśnięcia roszczeń, nie dłużej niż 3 lata.

## **2.5. Jeśli zamówisz konsultację**

Aby zamówić konsultację, musisz podać imię i e-mail. Jest to niezbędne do umówienia spotkania. Podanie dodatkowych danych (numeru telefonu lub nazwiska) jest możliwe i dobrowolne (odbywa się za Twoją zgodą). Nie jest konieczne do umówienia konsultacji.

Podstawą prawną przetwarzania e-maila i imienia jest to, że podanie tych danych osobowych jest niezbędne do obsługi umowy świadczenia usług (polegających na umówieniu i przeprowadzeniu konsultacji) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Jeśli podasz dodatkowe dane osobowe, to podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

Twoje dane osobowe usuniemy po konsultacji. Zostawimy te dane, tylko jeśli z konsultacji wynikać będzie, że powinniśmy podjąć uzgodnione czynności (np. przygotować ofertę) lub będzie to potrzebne do realizacji naszych praw. W takim przypadku pozostawimy dane osobowe do czasu wygaśnięcia roszczeń, nie dłużej niż 3 lata.

## **3. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

**3.1.** Posiadamy publiczne profile na portalach społecznościowych: LinkedIn, Twitter i GitHub. Dlatego przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeśli jesteś użytkownikiem tych portali. Może to nastąpić w celu umożliwienia aktywności na profilach, odpowiedniego zarządzania tymi profilami w związku z promocją i marketingiem naszych usług oraz w celach statystycznych. Gdy wymaga tego sytuacja, przetwarzanie danych (np. komentarzy zamieszczonych na portalach) następuje w celu obrony naszych praw, dobrego imienia lub przed roszczeniami (nie dłużej niż 3 lata).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na promowaniu i marketingu naszej działalności oraz obrony przed roszczeniami.

## **4. UMOWY Z KONTRAHENTAMI**

**4.1.** Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przekazujemy każdorazowo najpóźniej w chwili zawierania umowy lub w momencie pozyskania danych osobowych w zakresie niezbędnym do podjęcia działań w relacji z kontrahentem. Najczęściej w takich wypadkach przetwarzamy dane osobowe personelu kontrahenta w celu bieżącego kontaktu z kontrahentem. W tym celu zapisujemy i przetwarzamy imię, nazwisko, stanowisko, telefon i e-mail (służbowe dane kontaktowe). Podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie

uzasadniony interes polegający na prawidłowym wykonaniu umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to potrzebne w celu realizacji umowy i po wygaśnięciu umowy w celu obrony naszych praw (np. przed roszczeniami). Nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż 3 lata.

## 5. TWOJE PRAWA

Przysługuje Ci uprawnienie do:

- a) informacji o przetwarzaniu danych osobowych (np. czy są przetwarzane dane osobowe, w jakim celu i na jakiej podstawie),
- b) dostępu do swoich danych osobowych (np. uzyskanie kopii tych danych),
- c) sprostowania danych osobowych (np. usunięcie błędnie odnotowanych danych),
- d) usunięcia danych osobowych, jeśli nie są niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu lub obrony przed roszczeniami,
- e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f) wycofania zgody,
- g) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie danych osobowych przekazanych dobrowolnie na podstawie takiej zgody,
- h) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ustnie do protokołu w godzinach pracy urzędu od 8:00 do 16:00, pisemnie na adres urzędu: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, elektronicznie na adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: /UODO/Skrytka2).

## 6. LISTA PODWYKONAWCÓW, KTÓRYM UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE

- 6.1. Możemy przekazać Twoje dane osobowe podwykonawcom wspierających nas w naszej działalności, jak np. kurierzy, doradcy (prawni, podatkowi lub księgowi).
- 6.2. Informujemy, że aktywny czat zamieszczony na stronie [sidnet.pl](https://sidnet.pl) obsługiwany jest przez HubSpot z siedzibą w Cambridge, Massachusetts (Stany Zjednoczone Ameryki). Polityka prywatności HubSpot jest dostępna tu: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- 6.3. Możemy udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie zidentyfikują Ciebie) Google Inc. z siedzibą w Mountain View, California, Stany Zjednoczone Ameryki.

Udostępnienie ma na celu:

- a) lepsze rozpoznanie atrakcyjności reklam i usług Google Ads w zakresie linków sponsorowanych pojawiających się wśród wyników wyszukiwania Google,
- b) monitorowanie, z wykorzystaniem Google Analytics, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu, zapewniając bardziej efektywną nawigację.

Polityka prywatności Google jest dostępna tu: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy). Możesz wyłączyć mierzenie aktywności przez Google korzystając z linku: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

- 6.4. Kalendarz online do zamawiania konsultacji (pkt 2.5.) obsługiwany jest przez podmiot zewnętrzny Pipedrive OÜ z siedzibą w Estonii, który posiada swoją własną Politykę prywatności w związku z pełnieniem funkcji operatora komunikacji, dostępną pod linkiem: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.
- 6.5. Nie udostępniamy Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Ze względu na siedzibę dostawców oprogramowania wskazanych w pkt 6.2 powyżej zanonimizowane dane (czyli takie dane, które nie powinny pozwalać na zidentyfikowanie osoby której dotyczą) mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Standard postanowień umownych zapewnia obecnie stosowany zestaw standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w zakresie przetwarzania danych osobowych. Google umieszcza te standardowe klauzule w umowach z klientami takimi jak my. Gdyby z jakichkolwiek względów Twoje dane osobowe miały zostać udostępnione poza Europejski Obszar Gospodarczy, to poinformujemy Cię o tym na etapie zbierania tych danych.

## 7. POLITYKA COOKIES

- 7.1. **Co to jest Cookie?** Cookie (po polsku: ciasteczko) – mały fragment tekstu, który nasz serwis internetowy wysyła do Twojej przeglądarki (na urządzeniu mobilnym lub komputerze) i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. Służą do zapisywania określonych ustawień i danych w celu korzystania ze stron internetowych. Dzięki temu nie musisz wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powrócisz na stronę [sidnet.pl](https://www.sidnet.pl) i będziesz chciał/chciała np. wypełnić formularz kontaktowy lub umówić się na konsultację. Szerzej tu: [pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).
- 7.2. **Dlaczego rejestrujemy adres IP?**

Rejestrowanie w naszych bazach Twojego adresu IP ma na celu:

  - a) diagnozowanie problemów związanych z pracą naszego serwera,
  - b) analizę naruszeń bezpieczeństwa,
  - c) zarządzanie naszymi stronami www,
  - d) zebranie danych o regionie, z którego nastąpiło Twoje połączenie.
- 7.3. Wykorzystywane cookie nie jest szkodliwe dla Ciebie i urządzenia, z którego korzystasz. Zalecamy pozostawienie obsługi cookies w przeglądarkach. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookie w Twoim urządzeniu. Możesz w każdej chwili zmienić sposób korzystania z cookies przez przeglądarkę. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Sposób dokonania zmiany ustawień różni się w zależności od używanego oprogramowania (przeglądarki internetowej), a ich producenci oferują szczegółowe poradniki, jak to zrobić na swoich stronach internetowych.
- 7.4. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym powinny znajdować się w instrukcji obsługi danego

urządzenia mobilnego. Wyłączenie plików cookie może oznaczać jednak brak dostępu do ostatniej wersji strony internetowej lub niestabilną pracę, w tym wprowadzonych na niej danych.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1.** Polityka obowiązuje od 29 lipca 2024 r.
- 8.2.** Nową wersję polityki opublikujemy na [sidnet.pl/polityka-prywatnosci](https://sidnet.pl/polityka-prywatnosci). Poinformujemy Cię e-mailem o zmianie polityki, jeśli Twoje dane osobowe będą nadal przez nas przetwarzane.